ir kultūras ceļojumi

KOMPLEKSĀ TŪRISMA PAKALPOJUMA IEGĀDES LĪGUMS Nr.

Līguma noslēgšanas vieta: Rīga 2026. gada ____. _____

Kompleksā tūrisma pakalpojumu iegādes līgums (turpmāk tekstā – Līgums) noslēgts starp AS "Cits medijs", vienotais reģ. Nr.. 40103271624 (Tūrisma operatora licence Nr. T-2018-23), juridiskā adrese Bruņinieku iela 16, K-2, Rīga, LV-1001, turpmāk tekstā "*AĢENTŪRA*", kuras vārdā Līgumu paraksta Edgars Arnītis (persona, kas pilnvarota parakstīt šo Līgumu), no vienas puses, un **VĀRDS UZVĀRDS**, **personas kods** _____, kas rīkojas savā un citu šā Līguma 1.2. punktā minēto personu vārdā, turpmāk tekstā "*TŪRISTS*", no otras puses, bet abi kopā turpmāk tekstā "*PUSES*" ievērojot *PUŠU* nopietni, apzinīgi un brīvi, bez viltus, maldiem un spaidiem pausto gribu, noslēdz šo Līgumu par sekojošo:

1. **Līguma priekšmets.**

1.1. *AĢENTŪRA* pārdod, bet *TŪRISTS* pērk *AĢENTŪRAS* organizētos kompleksos tūrisma pakalpojumus (turpmāk tekstā *CEĻOJUMS),* saskaņā ar Līguma 1.2. punktā minēto *TŪRISTA* informāciju, 1.4. punktā minēto kompleksā tūrisma pakalpojuma aprakstu, kas tiek izsniegts *TŪRISTAM* reizē ar šā Līguma noslēgšanu un ir neatņemama šā Līguma sastāvdaļa.:

1.1.1. *CEĻOJUMA* nosaukums: **Vīnes Ziemassvētku mirdzums un Marina Rebeka 16.12. – 20.12.2026.**

1.2. **Tūrisma pakalpojumi tiek sniegti šīm personām (*TŪRISTIEM)*:**

Vārds, Uzvārds	Personas kods	Pases vai ID kartes (dokuments ar kuru ceļos) Nr.	Pases vai ID kartes derīguma termiņš	Dzimšanas datums
VĀRDS UZVĀRDS				

Papildu informācija saziņai ar *TŪRISTU* - tālrunis, epasts (tikai Līguma parakstītājam)	

1.3. *TŪRISTS* apliecina, ka ir informēts, ka *TŪRISTA* norādītie personas dati tiks apstrādāti, lai izpildītu šo Līgumu, tai skaitā veiktu darbības, kas nepieciešamas *CEĻOJUMA* organizēšanai, nodotu datus trešajām personām (ceļojumu vadītājiem, aviokompānijām, viesnīcām, ceļojuma apdrošināšanas sabiedrībai, kā arī citiem partneriem, ja tas nepieciešams *CEĻOJUMA* organizēšanai). *TŪRISTS* apliecina, ka ir informējis Līguma 1.2. punktā norādītos *TŪRISTUS* par to personas datu nodošanu *AĢENTŪRAI* šajā punktā noteiktajiem mērķiem. Plašāka informācija par *AĢENTŪRAS* veikto personas datu apstrādi ir pieejam *AĢENTŪRAS* mājaslapā.

Lūdzu, atzīmējiet, vai piekrītat, ievelkot krustiņu pretī attiecīgajam punktam:

- ☐ Piekrītu, ka mana kontaktinformācija tiek iekļauta AS "Cits medijs" datu bāzē un tiek izmantota informēšanai par citiem uzņēmuma organizētajiem ceļojumiem. ATZĪME PĒC IZVĒLES.
- ☐ Piekrītu, ka mana kontaktinformācija tiek iekļauta AS "Cits medijs" datu bāzē un tiek izmantota informēšanai par citiem uzņēmuma pakalpojumiem. ATZĪME PĒC IZVĒLES.

1.4. **Kompleksā tūrisma pakalpojuma apraksts:**

Ceļojuma galamērķis:	Austrija
Izbraukšanas datums:	16.12.2026.
Atgriešanās datums:	20.12.2026.
Transportlīdzeklis:	Lidmašīna
Pasažieru skaits *(cik personām nepieciešamas aviobiļetes)*:	
Izlidošanas datums no lidostas Rīga, reisa Nr.:	16.12.2026., BT273. Aktuālo informāciju par plānoto avioreisu skatīt: www.airbaltic.lv vai https://www.riga-airport.com/lv/main/lidojumi

Ielidošanas datums ceļojuma galamērķī vai pirmajā no ceļojuma galamērķiem, ja ceļojumā ir paredzēti vairāki galamērķi:	16.12.2026.
Izlidošanas datums no ceļojuma galamērķa, reisa Nr.:	20.12.2026., BT274
Ielidošanas datums Rīgā:	20.12.2026.
Lidojuma klase, biļetes tips, aviobiļetes cenā iekļautās bagāžas veids un maksimāli pieļaujamais svars uz 1 personu:	Ekonomiskā, grupas biļete, rokas bagāža (līdz 8 kg), nododamā bagāža (līdz 23 kg). Detalizēta informācija par aviokompānijas noteiktajiem bagāžas pārvadāšanas noteikumiem un bagāžas ierobežojumiem: https://www.airbaltic.com/lv/bagazas-nodosana
Viesnīca un tās kategorija (saskaņā ar galamērķa valsts klasifikāciju):	*Austria Trend Hotel Savoyen Vienna* 4* https://www.austria-trend.at/de/hotels/savoyen
Viesnīcas adrese:	Rennweg 16, 1030 Wien, Österreich, Tel: +43 (1) 206 33-0
Nakšu skaits, numuru skaits, izvietošanas tips, nakšņošanas cenā iekļautās ēdināšanas tips:	4 naktis, standarta kategorijas numurs, "bufetes" tipa brokastis viesnīcas restorānā, WiFi.
Transfērs lidosta – viesnīca – lidosta, visi transfēri saskaņā ar ceļojuma programmu:	Grupas transfēri ar komfortablu tūristu klases autobusu, kurš aprīkots ar gaisa kondicionieri, pasažieru individuālajām drošības jostām un audiosistēmu.
Grupas vadītāja pakalpojumi visā ceļojuma laikā, grupas vadītāja saziņas valoda:	Iekļauti (latviešu, angļu, krievu valodā)
Gida/gidu saziņas valoda ekskursiju laikā:	Latviešu
Ceļojuma medicīniskā apdrošināšana (iekļauta/neiekļauta). Ceļojuma apdrošināšanas izmaksas tiks precizētas pirms gala rēķina izrakstīšanas.	Ceļojuma apdrošināšana, Sudraba polise, cena tiks precizēta
Ceļotāja īpašās prasības:	NAV
Grupas ekskursijas saskaņā ar ceļojuma aprakstu:	Iekļautas
Ieejas biļetes visos ceļojuma aprakstā minētajos muzejos:	Iekļautas
Izvēlētais viesnīcas numurs:	
Kompleksā tūrisma pakalpojuma – ceļojuma cena vienai personai:	€
Kompleksā tūrisma pakalpojuma – ceļojuma cena kopā visiem ceļotājiem:	€
Transportlīdzeklis (aviolidojuma reiss / vai atzīme par atteikšanos no aviopakalpojuma):	Aviobiļete Rīga – Vīne – Rīga 330 €
Papildpakalpojuma apraksts:	
Papildpakalpojumu cena:	€

Otrs papildpakalpojums (apraksts un cena):	
Līguma kopējā summa ar PVN:	€
Avansa maksājums par reģistrāciju:	300 € (Trīs simti eiro, 00 eiro centi) par katru personu + par koncertu biļetēm un izstāžu zāles apmeklējumu saskaņā ar rēķinu
Avansa rēķina Nr.:	
Avansa apmaksas termiņš:	
Pilna kompleksā tūrisma pakalpojuma apmaksa saskaņā ar gala rēķinu jāveic:	09.10.2026.

1.5. *TŪRISTAM* ir tiesības lauzt Līgumu par kompleksā tūrisma pakalpojuma – *CEĻOJUMA* iegādi, apmaksājot *AĢENTŪRAI* ieturējumu sekojošā apmērā no Līguma kopējās summas:
- 1.5.1. ja iesniegums saņemts laika periodā līdz 09.10.2026 (ieskaitot) ieturējums iemaksātā avansa apmērā;
- 1.5.2. ja iesniegums saņemts laika periodā no 10.10.2026 līdz 14.11.2026, ieturējums 50% (viens simts procentu) apmērā;
- 1.5.3. ja iesniegums saņemts laika periodā no 15.11.2026 līdz 30.11.2026, ieturējums 80% (viens simts procentu) apmērā;
- 1.5.4. ja iesniegums saņemts laika periodā no 01.12.2026, ieturējums 100% (viens simts procentu) apmērā;
- 1.5.5. naudas atmaksa *TŪRISTAM* notiek, pamatojoties uz *TŪRISTA* rakstisku iesniegumu par atteikumu no pasūtītajiem pakalpojumiem vai to daļas;
- 1.5.6. *TŪRISTAM* ir tiesības pieprasīt *AĢENTŪRAI* Līguma izbeigšanas maksas pamatojumu;
- 1.5.7. nauda netiek atmaksāta *TŪRISTAM*, ja *TŪRISTS*, atsakoties no pasūtītajiem tūrisma pakalpojumiem vai to daļas, nav iesniedzis *AĢENTŪRAI* rakstisku iesniegumu.

1.6. Nauda netiek atmaksāta *TŪRISTAM*, ja *TŪRISTS* savlaicīgi neierodas izbraukšanas vietā vai citās noteiktās vietās pakalpojumu saņemšanai, izbraukšanas brīdī nevar uzrādīt un iesniegt ceļojumam derīgu pasi (t. sk. ir nepietiekošs pases derīguma termiņš), citus ceļošanas vai ceļojumam nepieciešamos dokumentus.

1.7. Gadījumā, ja *TŪRISTS* apzināti nodara kaitējumu *CEĻOJUMAM*, traucē *CEĻOJUMA* programmas īstenošanai, neievēro šā Līguma noteikumus, *CEĻOJUMA* vadītāja pamatotas prasības un citus *CEĻOJUMA* nosacījumus, *AĢENTŪRA* ir tiesīga, paziņojot *TŪRISTAM*, apturēt pakalpojumu sniegšanu *TŪRISTAM*. Šajā gadījumā tiek sastādīts akts, kas ir pamats *AĢENTŪRAI* atteikties no iemaksātās naudas summas atmaksas. Izdevumi, kas saistīti ar šāda *TŪRISTA* atgriešanos atpakaļ izceļošanas valstī tiek segti no *TŪRISTA* finansiālajiem līdzekļiem.

1.8. *TŪRISTS*, veicot apmaksu par *CEĻOJUMU*, apzinās un uzņemas ikvienu risku saistītu ar slimības Covid-19 vai tās ierobežojošo pasākumu ietekmi uz *CEĻOJUMA* norisi (saslimšanu, ceļošanas ierobežojumiem galamērķī vai atgriežoties Latvijā) un apliecina, ka apzinās, ka slimība Covid-19 un tās esošie vai nākotnē iespējamie ierobežojumi nav jaunums, tāpēc tie nav un nevar būt ārkārtas apstākļi.

1.9. Vispārīga informācija par komplekso tūrisma pakalpojumu – ceļojumu tūristu grupā.

Informācija par tūrisma pakalpojuma piemērotību personām ar speciālām vajadzībām un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām:	Grupas ceļojums **nav piemērots** personām ar speciālām vajadzībām un/vai ierobežotām pārvietošanās spējām. Ja tūrisma pakalpojuma līgumu vēlas slēgt persona ar speciālām vajadzībām un/vai ierobežotām pārvietošanās spējām (vai šīs personas likumīgais pārstāvis), tad *PUSES* pirms Līguma slēgšanas rakstiski vienojas par nosacījumiem, uz kādiem persona var piedalīties grupas ceļojumā un pakalpojumu apjomu, kuru *AĢENTŪRA* nodrošina *CEĻOJUMA* ietvaros.
Minimālais tūristu grupas lielums:	15 personas grupā. *AĢENTŪRAI* ir tiesības, ne vēlāk kā 30 dienas līdz paredzamajam *CEĻOJUMA* sākuma datumam, vienpusējā kārtā lauzt noslēgto Līgumu par tūrisma pakalpojuma sniegšanu, ja netiek savākts minimālais grupas dalībnieku skaits. Šajā gadījumā *TŪRISTAM* tiek atmaksāta visa *TŪRISTA* iemaksātā nauda par *CEĻOJUMU* pilnā apjomā vai arī tiek piedāvāts alternatīvs *CEĻOJUMS*.

Informācija par ceļojuma galamērķa valsts medicīniskajām formalitātēm un veselības prasībām ceļotājam:	Parakstot Līgumu par tūrisma pakalpojuma iegādi, *TŪRISTS* apliecina, ka ir izvērtējis, kā arī nepieciešamības gadījumā konsultējies ar savu ģimenes ārstu par sava veselības stāvokļa atbilstību paredzamajai *CEĻOJUMA* programmai. Detalizēta informācija par slimībām un to izplatības teritorijām iegūstama Slimību profilakses un kontroles centra mājaslapā: http://www.spkc.gov.lv/lv/tavai-veselibai/celotajiem , kā arī angļu valodā Pasaules Veselības organizācijas mājaslapā: http://www.who.int/countries/en/ . Savukārt konsultācijas par ceļotāju un tropu slimību profilaksi pirms ceļojumiem uz ārzemēm, kā arī iespēja vakcinēties pieejama Latvijas Infektoloģijas centrā: https://www.aslimnica.lv/lv/content/vakcinacijas-kabinets . Pirms *CEĻOJUMA* aicinām pārliecināties attiecīgās ārvalsts tuvākajā pārstāvniecībā par ieceļošanas ierobežojumiem, kas noteikti koronavīrusa dēļ. Detalizētus ceļojuma brīdinājumus par atsevišķām valstīm var skatīt: https://www.mfa.gov.lv/konsulara-informacija/bridinajumi-celotajiem. Lūdzam ņemt vērā, ka atsevišķas valstis un teritorijas ir noteikušas ieceļošanas ierobežojumus ceļotājiem, kuri pēdējā laikā ir bijuši kādā no vīrusa skartajiem reģioniem. Veidojot ceļojumus, *AĢENTŪRA* vadās pēc oficiālās informācijas, kas publicēta Latvijas Republikas Ārlietu ministrijas mājaslapā. Šī informācija var nebūt pilnīga, jo valstīm ir tiesības operatīvi noteikt izmaiņas ieceļošanas kārtībā un uzturēšanās nosacījumos. Saskaņā ar Ārlietu ministrijas ieteikumiem, *AĢENTŪRA* aicina vienmēr precizēt medicīniska rakstura jautājumus konkrētās ārvalsts diplomātiskajā vai konsulārajā pārstāvniecībā. *AĢENTŪRA* nevar uzņemties atbildību par zaudējumiem, kas radušies minēto ieteikumu neievērošanas rezultātā. Latvijas Republikas Ārlietu ministrijas mājaslapā publicētajiem ceļojumu brīdinājumiem ir rekomendējošs raksturs un tie neierobežo ar Satversmes 98. pantu noteiktās tiesības personām izbraukt no Latvijas.
Informācija par pasu un vīzu režīmu ceļojuma galamērķī:	Parakstot Līgumu par tūrisma pakalpojuma iegādi, *TŪRISTS* apliecina, ka ir iepazinies ar informāciju par ceļošanai nepieciešamajiem dokumentiem, kas norādīta Ārlietu ministrijas mājaslapas sadaļā "Ceļošanai nepieciešamie dokumenti", kā arī iepazinies ar informāciju par vīzas noformēšanai nepieciešamajiem dokumentiem, termiņiem un vīzas noformēšanas kārtību saskaņā ar *CEĻOJUMA* galamērķa valsts noteikto likumdošanu. Sīkāka informācija par Latvijas Republikas pilsoņu un nepilsoņu ceļošanai nepieciešamajiem dokumentiem: https://www.mfa.gov.lv/konsulara-informacija/celo-drosi-2/celosanai-nepieciesamie-dokumenti Ārvalstu diplomātisko pārstāvniecību kontaktinformācija: https://www.mfa.gov.lv/images/protocol/DipList.pdf Veidojot ceļojumus, *AĢENTŪRA* vadās pēc oficiālās informācijas, kas publicēta Ārlietu ministrijas mājaslapā. Šī informācija var nebūt pilnīga, jo valstīm ir tiesības operatīvi noteikt izmaiņas ieceļošanas kārtībā un uzturēšanās nosacījumos. Saskaņā ar Ārlietu ministrijas ieteikumiem, *AĢENTŪRA* aicina vienmēr precizēt jautājumus par vīzas izsniegšanu vai ieceļošanu konkrētās ārvalsts diplomātiskajā vai konsulārajā pārstāvniecībā. *AĢENTŪRA* nevar uzņemties atbildību par zaudējumiem, kas radušies minēto ieteikumu neievērošanas rezultātā vai gadījumā, ja potenciālajam ceļotājam netiek izsniegta ieceļošanai derīga vīza.
Informācija par līgumsaistību izpildes garantiju apdrošināšanu:	Apdrošinātājs AAS "BALTA", polises Nr. 926404555. Patērētāju tiesību aizsardzības centra kontaktinformācija: Adrese: Rīga, Brīvības iela 55, LV – 1010; e-pasta adrese: pasts@ptac.gov.lv; konsultāciju tālrunis: 65452554

2. ***TŪRISTA* tiesības un pienākumi**
2.1. Nodrošināt, lai visi šajā Līgumā minētie *TŪRISTI* izpildītu šā Līguma noteikumus un tiktu informēti par pakalpojumu sniegšanas nosacījumiem. *TŪRISTS* uzņemas pilnu atbildību par Līguma 1.2. un 1.4. punktos *AĢENTŪRAI* sniegto ziņu patiesumu.
2.2. Savlaicīgi apmaksāt *AĢENTŪRAS* izrakstīto rēķinu.
2.3. **Gadījumā, ja *TŪRISTS* savlaicīgi neveic Līgumā noteikto apmaksu, saskaņā ar Līguma 2.2. punkta nosacījumiem, *AĢENTŪRAI* ir tiesības, pirms *CEĻOJUMA* rakstveidā brīdinot *TŪRISTU*, vienpusēji lauzt Līgumu un atgriezt *TŪRISTAM* saņemto naudas summu, atskaitot ieturējumu, kura aprēķināšanas kārtība ir noteikta Līguma 1.5. punktā.**
2.4. Ievērot *CEĻOJUMA* programmu, savlaicīgi ierasties iepriekš noteiktās vietās, pildīt *AĢENTŪRAS* pārstāvja, *CEĻOJUMA* organizētāja vai *CEĻOJUMA* vadītāja prasības visā pakalpojumu sniegšanas laikā, kā arī netraucēt pakalpojumu sniegšanu citiem tūristiem.
2.5. *AĢENTŪRA* nenes nekādu materiālu vai cita rakstura atbildību *TŪRISTA* priekšā par *TŪRISTA* kavējumu uz transportlīdzekli, ja izbraukšanas laiks tiek mainīts un *AĢENTŪRA* par to iepriekš ir informējusi *TŪRISTU*.
2.6. Ja pēc *TŪRISTA* iniciatīvas, pirms Līgumā noteiktā *CEĻOJUMA* sākuma datuma, tiek veiktas izmaiņas noslēgtā Līguma noteikumos, var tikt iekasētas papildu maksas, kuru apmērs tiek saskaņots ar *TŪRISTU*.
2.7. Ja *TŪRISTAM*, pirms došanās *CEĻOJUMĀ*, tiek piedāvāta cita viesnīca un *TŪRISTS* nepiekrīt piedāvājumam, *TŪRISTAM* ir tiesības atteikties no *CEĻOJUMA*. Šādā gadījumā *AĢENTŪRA*, ne vēlāk ka 3 darba dienu laikā no *TŪRISTA* rakstiskā atteikuma saņemšanas brīža, atmaksā *TŪRISTAM* tā samaksāto naudas summu par *CEĻOJUMU*.
2.8. *TŪRISTAM* ir tiesības saņemt no *AĢENTŪRAS* atlīdzību par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar šā Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, izņemot šādus gadījumus:
2.8.1. ja *CEĻOJUMA* atcelšanu izraisījuši ārkārtēji (neparasti, neparedzami un nekontrolējami) apstākļi, nepārvarama vara;
2.8.2. ja izbraukšanas dienā *TŪRISTS* laikus neierodas uz attiecīgo transportlīdzekli vai kādā citā veidā savas vainas dēļ neizmanto Līgumā paredzētos pakalpojumus;
2.9. *TŪRISTAM* ir pienākums atlīdzināt *AĢENTŪRAI* visus zaudējumus, kas nodarīti *TŪRISTA* vai kopā ar viņu esošo personu vainas dēļ.
2.10. Ja *TŪRISTA* vainas dēļ *AĢENTŪRA* būs spiesta veikt jebkāda veida kompensācijas (atlīdzības, soda naudas vai citi izdevumi) izmaksu trešo personu labā sakarā ar trešo personu izvirzītajām pretenzijām vai prasībām, *TŪRISTS* apņemas atlīdzināt *AĢENTŪRAI* radušos zaudējumus pilnā apmērā.
2.11. ***TŪRISTAM*, dodoties *CEĻOJUMĀ*:**
2.11.1. nepieciešams ceļošanai derīgs dokuments ar attiecīgām vīzām vai, citām iebraukšanas un/vai uzturēšanās atļaujām, ja tās ir nepieciešamas;
2.11.2. jābūt minimāliem iztikas līdzekļiem atbilstoši attiecīgās valsts ieceļošanas prasībām;
2.11.3. jāizvērtē sava fiziskās un emocionālās veselības stāvokļa atbilstība *CEĻOJUMA* programmai.
2.12. Ja *CEĻOJUMA* norises laikā *TŪRISTAM* rodas pamatotas pretenzijas vai sūdzības, vai tas atklājis nepilnības *CEĻOJUMA* sniegšanas laikā, tās nekavējoties jau *CEĻOJUMA* laikā rakstiski jāiesniedz grupas vadītājam vai *AĢENTŪRAI*, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc atgriešanās Latvijā.
2.13. *TŪRISTA* iespējamās pretenzijas par pakalpojuma neatbilstību Līguma noteikumiem iesniedzamas *AĢENTŪRAI* rakstveidā, nosūtot tās uz adresi: Bruņinieku iela 16, k-2, Rīga, LV-1001. Iesniedzamajā pretenzijā ir jānorāda: Līguma numurs, *TŪRISTA* vārds, uzvārds, personas kods, dzīvesvietas adrese, konstatētā pakalpojumu neatbilstība Līguma noteikumiem.
2.14. *TŪRISTS* ir tiesīgs (ne vēlāk kā 14 dienas pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma) pārslēgt šo Līgumu un nodot to personai, kas atbilst visiem Līguma noteikumiem. Šādā gadījumā *TŪRISTS* pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma sniedz *AĢENTŪRAI* rakstisku paziņojumu norādot visus tās trešās personas datus, kura pārņem kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu.
2.15. Persona, kas nodod kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu, un tā saņēmējs ir solidāri atbildīgi par atlikušā maksājuma samaksu un par visu no šādas nodošanas izrietošo papildu maksu, maksājumu vai citu izmaksu segšanu
3. ***AĢENTŪRAS* tiesības un pienākumi**
3.1. *AĢENTŪRA* ir atbildīga, par visu kompleksā tūrisma pakalpojumā ietverto pakalpojumu pienācīgu izpildi atbilstoši Līgumam, izņemot gadījumus, ja Līguma neizpildē vai nepienācīgā izpildē nav vainojama *AĢENTŪRA,* vai cits pakalpojuma sniedzējs un Līgums netiek pildīts:
3.1.1. *TŪRISTA* vainas dēļ;
3.1.2. trešās personas neparedzamas vai nenovēršamas darbības dēļ, kas nav saistīta ar Līgumā paredzētajiem pakalpojumiem;
3.1.3. nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
3.2. *CEĻOJUMA* atcelšanas gadījumā *AĢENTŪRA* piedāvā *TŪRISTAM* citu *CEĻOJUMU* vai atmaksā visu iemaksāto summu, ja vien *CEĻOJUMS* nav atcelts nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
3.3. *AĢENTŪRA* bez nepamatotas kavēšanās sniegs palīdzību (atbalstu) *TŪRISTAM*, ja tas ir nonācis grūtībā), jo īpaši: 1) sniegs informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējām iestādēm un konsulāro palīdzību; 2) palīdzēs izmantot distances saziņas līdzekļus un atrast alternatīvus ceļojuma risinājumus; 3) tostarp sniegs palīdzību tādējādi, ka, kamēr nenovēršamu un ārkārtas apstākļu dēļ nebūs iespējams nodrošināt ceļotāja atgriešanos, kā paredzēts kompleksā tūrisma pakalpojuma Līgumā, *AĢENTŪRA* segs izmaksas par nepieciešamo izmitināšanu; ja iespējams, *AĢENTŪRA* nodrošinās izmitināšanu līdzvērtīgas kategorijas tūristu mītnē uz laikposmu, kas nepārsniedz trīs naktis vienam ceļotājam.
3.4. Ja, izpildot Līgumu, *AĢENTŪRAS* vainas dēļ netiek sniegts kāds no Līgumā minētajiem pakalpojumiem, *AĢENTŪRA* izmaksā *TŪRISTAM* kompensāciju par neizmantotajiem vai daļēji izmantotajiem pakalpojumiem.
3.5. ***AĢENTŪRA* neizmaksā kompensāciju, ja *TŪRISTS* patvaļīgi pārtrauc *CEĻOJUMU* vai atsakās no kādas tā daļas.**
3.6. *AĢENTŪRA* nav atbildīga:
3.6.1. par varbūtējiem transporta kavējumiem (lidmašīnas, prāmja kavēšanās, sastrēgumi uz autoceļa, ceļu remonti, streiks u. c.);
3.6.2. par negadījumiem, kas saistīti ar *TŪRISTA* gūtajām traumām (veselības traucējumiem vai dzīvības zaudēšanu);
3.6.3. ja *TŪRISTS* nozaudējis mantu vai viņam tā nozagta vai sabojāta;
3.6.4. ja aviokompānija, kura realizē transporta pakalpojumus, nespēj nodrošināt Līgumā minēto *CEĻOJUMU* tehnisku, meteoroloģisko vai nepārvaramas varas apstākļu dēļ;
3.6.5. ja *TŪRISTS* neierodas norādītajā izbraukšanas vietā *CEĻOJUMA* laikā. Visi izdevumi, kas saistīti ar *TŪRISTA* nokavējumu, tādējādi, *CEĻOJUMA* pagarināšanu vai savlaicīgu neatgriešanos atpakaļ, *TŪRISTS* sedz no saviem finansiāliem līdzekļiem.
3.7. *AĢENTŪRA* patur tiesības, bez kompensāciju izmaksas pienākuma, atteikt Līguma noslēgšanu, vai vienpusēji atcelt jau noslēgtu Līgumu, neuzsākt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu *TŪRISTA* veselības stāvokļa, neatbilstoša vecuma, dažādu atkarību, agresīvas uzvedības u. c. apstākļu dēļ, kuri traucē vai apdraud *TŪRISTU* vai citus *CEĻOJUMA* grupas dalībniekus, *CEĻOJUMA* norisi un *CEĻOJUMA* programmas pienācīgu izpildi. Ja *AĢENTŪRA* ir spiesta vienpusēji lauzt Līgumu līdz

CEĻOJUMA uzsākšanas brīdim, *AĢENTŪRA* atmaksā *TŪRISTAM* visu par *CEĻOJUMU* iemaksāto summu. Ja *AĢENTŪRA* ir spiesta pārtraukt pakalpojumu sniegšanu jau uzsāktā *CEĻOJUMĀ TŪRISTA* rīcības dēļ, *AĢENTŪRA* ir tiesīga neatmaksāt *TŪRISTAM* par *CEĻOJUMU* veikto samaksu.

3.8. ***AĢENTŪRA* pēc Līguma noslēgšanas var paaugstināt cenu šādu iemeslu dēļ:**

3.8.1. ir notikušas izmaiņas pasažieru pārvadājumu cenās, ko izraisījušas degvielas vai citu enerģijas avotu cenas, un šo izmaiņu ietekmē ir būtiski mainījušās aviobiļešu cenas;

3.8.2. ir notikušas izmaiņas tādu Līgumā iekļauto tūrisma pakalpojumu nodokļu vai maksu apmēros, ko nosaka trešās personas, kuras nav tieši iesaistītas kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanā (tostarp tūrisma, transporta vai specifiskos galamērķī piemērotos nodokļos un nodevās, iekāpšanas vai izkāpšanas maksās ostās un lidostās);

3.8.3. ir notikušas būtiskas izmaiņas valūtas maiņas kursos, kas attiecas uz komplekso tūrisma pakalpojumu.

3.9. *TŪRISTAM* ir tiesības uz kompleksā tūrisma pakalpojuma cenas samazinājumu, kas atbilst šā Līguma punktu 3.8.1., 3.8.2. un 3.8.3. minētajam izmaksu samazinājumam, kas notiek pēc Līguma noslēgšanas un pirms *CEĻOJUMA* sākuma.

3.10. Līgumā noteikto kompleksā tūrisma pakalpojuma cenu drīkst paaugstināt tikai tādā gadījumā, ja *AĢENTŪRA* ne vēlāk kā 20 dienas pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma skaidri un saprotami ir rakstiski paziņojusi *TŪRISTAM* par cenas paaugstināšanu, pamatojot minēto paaugstinājumu un sniedzot cenas paaugstinājuma aprēķinu.

3.11. Gadījumā, ja *AĢENTŪRA* piedāvā palielināt kompleksā tūrisma pakalpojuma cenu par vairāk nekā 8 %, *TŪRISTS* ir tiesīgs saprātīgā termiņā, ko noteikusi *AĢENTŪRA*:

3.11.1. piekrist ierosinātajām izmaiņām;

3.11.2. izbeigt Līgumu, nemaksājot Līguma izbeigšanas maksu.

4. **Apdrošināšana un medicīniskie jautājumi**

4.1. *CEĻOJUMA* apdrošināšanu nodrošina *AĢENTŪRA* tūrisma pakalpojuma sniegšanas (*CEĻOJUMA*) laikā, ja *TŪRISTS*, slēdzot Līgumu, nav norādījis citādi.

4.2. *TŪRISTS* ir tiesīgs veikt *CEĻOJUMA* apdrošināšanu patstāvīgi vai veikt papildu apdrošināšanu par saviem līdzekļiem, brīvi izvēloties apdrošināšanas sabiedrību.

4.3. *TŪRISTAM* ir pienākums iepazīties ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības apdrošināšanas noteikumiem, un *TŪRISTS* apņemas stingri ievērot šos noteikumus.

4.4. Ja *TŪRISTS* nav veicis ceļojuma apdrošināšanu arī patstāvīgi, tad *TŪRISTS* nevar celt prasību pret *AĢENTŪRU* par zaudējumu rašanos saistībā ar *CEĻOJUMA* pārtraukšanu vai tā laikā notikušu nelaimes gadījumu.

4.5. ***CEĻOJUMA* apdrošināšana sedz neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu *TŪRISTAM* nelaimes gadījumā, kā arī izdevumus, kas saistīti ar *TŪRISTA* repatriāciju** (nogādāšanu atpakaļ Latvijā) tūrisma pakalpojumu sniegšanas laikā, **izņemot gadījumus, kad**:

4.5.1. medicīniskā palīdzība tiek sniegta *TŪRISTAM* viņa hronisko slimību (par kurām *TŪRISTAM* bija zināms pirms izbraukšanas) ārstēšanai, kā arī citiem ārstēšanas izdevumiem, kas nav saistīti ar apdrošināšanas gadījumiem;

4.5.2. *TŪRISTS*, kas guvis traumu alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu lietošanas rezultātā, saņem nepieciešamo medicīnisko palīdzību, taču visi ar medicīniskās palīdzības sniegšanu saistītie izdevumi tiek attiecināti uz *TŪRISTU* un *TŪRISTS* sedz tos patstāvīgi;

4.5.3. citos gadījumos, kuri paredzēti apdrošināšanas līguma noteikumos.

4.6. *TŪRISTAM*, kuram regulāri jālieto speciālie medikamenti (zāles), braucienā jāņem līdzi pietiekams daudzums nepieciešamo medikamentu un visi citi nepieciešamie palīglīdzekļi, kā arī pašam jāseko līdzi šo medikamentu lietošanas regularitātei.

5. **Citi līguma noteikumi**

5.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdī vai akcepta brīdī, ja Līgums tiek slēgts internetā, un darbojas līdz pilnīgai tā izpildei. *TŪRISTA* un/vai *AĢENTŪRAS* tiesības pirms termiņa izbeigt Līgumu ir atrunātas šā Līguma saturā.

5.2. Šis Līgums pilnībā apliecina *PUŠU* vienošanos un aizstāj jebkādas *PUŠU* norunas, solījumus vai vienošanās pirms Līguma.

5.3. Papildinājumi un grozījumi, kā arī citi dokumenti, kas attiecas uz šo Līgumu, ir šā Līguma neatņemamas sastāvdaļas un kļūst par Līguma pielikumiem pēc to abpusējas parakstīšanas.

5.4. *PUSES* vienojas nenodot no šā Līguma izrietošās prasības trešajām personām bez otras *PUSES* iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.

5.5. Visi strīdi, kas skar šo Līgumu un tā izpildīšanu, tiek izskatīti sarunu ceļā. Ja strīdus jautājuma atrisināšana nav iespējama sarunu ceļā, jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šā Līguma, kas skar to, vai tā pārtraukšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts tiesā, Latvijas Republikas likumos noteiktajā kārtībā.

5.6. **Gadījumā, ja *AĢENTŪRA* atsakās izpildīt *TŪRISTA* prasījumu vai *TŪRISTU* neapmierina *AĢENTŪRAS* piedāvātais risinājums, *TŪRISTS* ir tiesīgs vērsties:**

5.6.1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā;

5.6.2. Patērētāju ārpus tiesas strīdu risināšanas komisijā, ja Patērētāju tiesību aizsardzības centrā patērētājam sniegtā palīdzība strīda risināšanā nav nodrošinājusi rezultātu;

5.6.3. *TŪRISTAM* ir iespēja izmantot platformu strīdus izšķiršanai tiešsaistē saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2013.gada 21.maija Regulu (ES) Nr.524/2013 par patērētāju strīdu izšķiršanu tiešsaistē un ar ko groza Regulu (EK) Nr.2006/2004 un Direktīvu 2009/22/EK(Regula par patērētāju SIT); minētā platforma pieejama šeit: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=LV

5.7. Līgums sastādīts latviešu valodā divos eksemplāros – pa vienam katrai *PUSEI*. Parakstot šo Līgumu, ***TŪRISTS*** cita starpā apliecina, ka ir saņēmis no ***AĢENTŪRAS*** visu nepieciešamo informāciju par ***CEĻOJUMU***, neskaidrību gadījumā apņemas vērsties pie ***AĢENTŪRAS*** un savlaicīgi noskaidrot visus nepieciešamos jautājumus veiksmīgai ***CEĻOJUMA*** norisei.

AĢENTŪRA:
AS "Cits medijs", valdes loceklis Edgars Arnītis
tālr.: 27734907, e-pasts: info@ir.lv

_____
Paraksts

TŪRISTS:

VĀRDS UZVĀRDS, personas kods _____

_____
Paraksts