KOMPLEKSĀ TŪRISMA PAKALPOJUMA IEGĀDES LĪGUMS Nr. «Līguma_numurs»

Līguma noslēgšanas vieta: Rīga «Gads».gada «Diena».«Mēnesis»

Kompleksā tūrisma pakalpojumu iegādes līgums (turpmāk tekstā – Līgums) noslēgts starp AS "Cits medijs", vienotais reģ. Nr.. 40103271624 (Patērētāju tiesību aizsardzības centra (PTAC) izsniegta licence Nr. T-2018-23), juridiskā adrese Bruņinieku iela 16, K-2, Rīga, LV-1001, turpmāk tekstā "*AĢENTŪRA*", kuras vārdā Līgumu paraksta Edgars Arnītis (persona, kas pilnvarota parakstīt šo līgumu), no vienas puses, un **«Vārds_uzvārds»**, **«Personas_kods»**, kas rīkojas savā un citu šajā Līgumā minēto personu vārdā, turpmāk tekstā "*TŪRISTS*", no otras puses, bet abi kopā turpmāk tekstā "*PUSES*" ievērojot PUŠU nopietni, apzinīgi un brīvi, bez viltus, maldiem un spaidiem pausto gribu, noslēdz līgumu par sekojošo:

1. Līguma priekšmets.

1.1. *AĢENTŪRA* sagatavo un pārdod, bet *TŪRISTS* pērk komplekso tūrisma pakalpojumu turpmāk tekstā *CEĻOJUMS* saskaņā ar šī līguma punktā 1.2. minēto informāciju un ceļojuma aprakstu (pakalpojumu programmu), kurš tiek izsniegts *TŪRISTAM* reizē ar šī līguma noslēgšanu un kurš ir neatņemama šī līguma sastāvdaļa.:

1.1.1 Ceļojuma nosaukums**: "Senais Zīda ceļš Uzbekistānā" 10. – 17.09.2021**

1.2. Tūrisma pakalpojumi sniegti šādām personām (*TŪRISTIEM*):

Vārds, Uzvārds	Personas kods	Pases Nr.	Papildu informācija saziņai ar *TŪRISTU* - tālrunis, epasts (tikai līguma parakstītājam)
			-
			-

1.3. ***TŪRISTS*** piekrīt, ka viņa/as norādīto ***TŪRISTU*** dati tiek izmantoti ar ceļojumu saistītās dokumentu noformēšanas procedūrās un tiek uzglabāti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajām tiesību normām. Informācija par *TŪRISTU*/iem tiks izmantota, lai ***AĢENTŪRA*** nodrošinātu ceļojuma pakalpojumu (viesnīcas rezervāciju, ceļojuma apdrošināšanas noformēšanu, aviobiļešu noformēšana u.c. ar tūrisma pakalpojuma nodrošināšanu saistītu aktivitāšu veikšanu), kurām nepieciešams iesniegt personas datus. Tūrista/u iesniegtie dati tiks uzglabāti līdz ***AĢENTŪRAS*** sniegtā pakalpojuma pilnīgai izpildei.

Lūdzu, atzīmējiet, vai piekrītat, ievelkot krustiņu pretī attiecīgajam punktam:

☐ Piekrītu, ka manis iesniegtie *TŪRISTA/-U* dati tiek nodoti trešajām personām (avio kompānijai, viesnīcai ceļojuma galamērķī, ceļojuma apdrošināšanas kompānijai un citiem ***AĢENTŪRAS*** sadarbības partneriem, kas ļauj nodrošināt sniegto tūrisma pakalpojumu). Apliecinu, ka līgumā manis norādītās citas personas ir informētas un ir piekritušas, ka iesniedzu viņu personas datus ***AĢENTŪRAI*** (ja līgumā norādīti vairāki ***TŪRISTI***). **ATZĪME OBLIGĀTA!**

☐ Piekrītu, ka mana kontaktinformācija tiek iekļauta AS "Cits medijs" datu bāzē un izmantota informēšanai par uzņēmuma pakalpojumiem. ATZĪME PĒC IZVĒLES.

1.4. Kompleksā tūrisma pakalpojuma apraksts:

Ceļojuma galamērķis:	Uzbekistāna
Izbraukšanas datums:	10.09.2021
Atgriešanās datums:	17.09.2021
Transportlīdzeklis:	Lidmašīna
Pasažieru skaits *(cik cilvēkiem nepieciešamas aviobiļetes)***:**	«Personu_skaits»
Izlidošanas diena no lidostas Rīga, reisa Nr.:	10.09.2021, reisa numurs HY 104 /CDZ, lidojums ar *Uzbekistan Airways*, aktuālo informāciju var skatīties https://www.riairport.com/lv/main/lidojumi
Ielidošanas diena ceļojuma galamērķī vai pirmajā no ceļojuma galamērķiem, ja ceļojuma ir paredzēti vairāki galamērķi:	10.09.2021
Izlidošanas diena no ceļojuma galamērķa, reisa Nr.:	17.09.2021, reisa numurs HY 103 /CDZ, lidojums ar *Uzbekistan Airways*, aktuālo informāciju var skatīties
Ielidošanas diena Rīgā:	17.09.2021
Lidojuma klase, biļetes tips, aviobiļetes cenā iekļautās bagāžas veids un maksimāli pieļaujamais svars uz 1 personu:	Ekonomiskā, grupas biļete, rokas bagāža (līdz 8 kg), nodotamā bagāža (līdz 20 kg).

Viesnīca un tās kategorija (saskaņā ar galamērķa valsts klasifikāciju):	1. Praga Hotel Tashkent 4*, standarta kategorijas numuriņi 2. Dilimah Hotel 4*, standarta kategorijas numuriņi 3. Hotel Basilic 3*, standarta kategorijas numuriņi
Viesnīcas adrese:	1. 21 Akramkhodjaev, Taškenta 100100, Uzbekistāna. Tel.: +998 71 250 96 80 2. 53 Shokhrukh, Samarkanda 140100 Uzbekistāna 3. 15 Bozor Hoja Street, Bukhara 200118
Nakšu skaits, numuru skaits, izvietošanas tips, nakšņošanas cenā iekļautās ēdināšanas tips:	Visās viesnīcās 2 naktis, standarta kategorijas numurs, "bufetes" tipa brokastis viesnīcas restorānā, WiFi. .
Transfērs lidosta – viesnīca – lidosta, visi transfēri saskaņā ar ceļojuma programmu:	Grupas transfēri ar komfortablu tūristu klases autobusu, kurš aprīkots ar gaisa kondicionieri, pasažieru individuālajām drošības jostām un audiosistēmu.
Grupas vadītāja pakalpojumi visā ceļojuma laikā, grupas vadītāja saziņas valoda:	Iekļauti (latviešu, angļu, krievu)
Gida/gidu saziņas valoda ekskursiju laikā:	Krievu, angļu valoda
Ceļojuma medicīniskā apdrošināšana (iekļauta/neiekļauta, apdrošināšanas kompānijas un programmas nosaukums):	«Apdrošināšana»
Ceļotāja īpašās prasības:	«Īpašās_vajadzības»
Grupas ekskursijas saskaņā ar ceļojuma aprakstu:	Iekļautas
Ieejas biļetes visos ceļojuma aprakstā minētajos muzejos:	Iekļautas
Izvēlētais viesnīcas numurs:	«Viesnīcas_nr»
Kompleksā tūrisma pakalpojuma – ceļojuma cena vienai personai:	«Pamatcena_1_personai» €
Kompleksā tūrisma pakalpojuma – ceļojuma cena kopā visiem ceļotājiem:	«Pamatcena_visiem_ceļotājiem» €
Papildpakalpojuma apraksts:	nav
Papildpakalpojumu cena:	nav
Otrs papildpakalpojums (apraksts un cena):	«Papildpakalpojums_2_apraksts_un_cena»
Līguma kopējā summa ar PVN:	«Līguma_summa» €
Rēķina Nr.:	«Rēķina_numurs»
Pirmā iemaksa:	200 € (Divi simti eiro, 00 eiro centi) par katru personu saskaņā ar rēķinu;
Pirmās iemaksas apmaksas termiņš:	«Avansa_termiņš»
Pilna kompleksā tūrisma pakalpojuma apmaksa saskaņā ar rēķinu jāveic:	«Pilnās_summas_termiņš»

1.5. ***TŪRISTAM*** ir tiesības lauzt līgumu par kompleksā tūrisma pakalpojuma – ceļojuma iegādi, apmaksājot Aģentūrai ieturējumu sekojošā apmērā no kompleksā tūrisma pakalpojuma – ceļojuma cenas:
1.5.1. ja iesniegums saņemts vairāk nekā 45 dienas pirms ceļojuma sākuma datuma, ieturējums 30% (trīsdesmit procentu) apmērā;
1.5.2. ja iesniegums saņemts laika periodā no 45 līdz 30 dienām pirms ceļojuma, ieturējums 50% (piecdesmit procentu) apmērā;
1.5.3. ja iesniegums saņemts laika periodā no 30 līdz 14 dienām pirms ceļojuma, ieturējums 80% (astoņdesmit procentu) apmērā;
1.5.4. ja iesniegums saņemts laika periodā no 14 dienām un mazāk pirms ceļojuma, ieturējums 100% (viens simts procentu) apmērā;
1.5.5. Naudas atmaksa ***TŪRISTAM*** notiek, pamatojoties uz Tūrista rakstisku iesniegumu par atteikumu no pasūtītajiem pakalpojumiem vai to daļas.
1.5.6. ***TŪRISTAM*** ir tiesības pieprasīt ***AĢENTŪRAI*** kompleksā tūrisma pakalpojuma iegādes līguma izbeigšanas maksas pamatojumu.
1.5.7. Nauda netiek atmaksāta ***TŪRISTAM***, ja Tūrists, atsakoties no pasūtītajiem tūrisma pakalpojumiem vai to daļas, nav iesniedzis Aģentūrai rakstisku iesniegumu.

1.6. Nauda netiek atmaksāta ***TŪRISTAM***, ja Tūrists savlaicīgi neierodas izbraukšanas vietā vai citās noteiktās vietās pakalpojumu saņemšanai, izbraukšanas brīdī nevar uzrādīt un iesniegt ceļojumam derīgu pasi (t.sk. ir nepietiekošs pases derīguma termiņš), citus ceļošanas vai ceļojumam nepieciešamos dokumentus.
1.7. Gadījumā, ja Tūrists apzināti nodara kaitējumu ceļojumam, traucē ceļojuma programmas īstenošanai, neievēro šī Līguma noteikumus, ceļojuma vadītāja pamatotas prasības un citus ceļojuma nosacījumus, Aģentūra ir tiesīga, paziņojot ***TŪRISTAM***, apturēt pakalpojumu sniegšanu Tūristam. Šajā gadījumā tiek sastādīts akts, kas ir pamats Aģentūrai atteikties no iemaksātās naudas summas atmaksas. Izdevumi, kas saistīti ar šāda Tūrista atgriešanos atpakaļ izceļošanas valstī tiek segti no Tūrista finansiālajiem līdzekļiem.
1.8. Vispārīga informācija par komplekso tūrisma pakalpojumu – ceļojumu tūristu grupā.

Informācija par tūrisma pakalpojuma piemērotību personām ar speciālām vajadzībām un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām:	Grupas ceļojums **"IR Kultūras ceļojums uz Gruziju 05 – 13.10.2021 "Gruzijas kaleidoskops"** **<u>nav piemērots</u>** personām ar speciālām vajadzībām un/vai ierobežotām pārvietošanās spējām. Ja tūrisma pakalpojuma līgumu vēlas slēgt persona ar speciālām vajadzībām un/vai ierobežotām pārvietošanās spējām (vai šīs personas likumīgais pārstāvis), tad puses pirms līguma slēgšanas rakstiski vienojas par nosacījumiem, uz kādiem persona var piedalīties grupas ceļojumā un pakalpojumu apjomu, kuru Aģentūra nodrošina ceļojuma ietvaros.
Minimālais tūristu grupas lielums:	15 personas grupā. Tūroperatoram ir tiesības, ne vēlāk kā 30 dienas līdz paredzamajam ceļojuma sākuma datumam, vienpusējā kārtā lauzt noslēgto līgumu par tūrisma pakalpojuma sniegšanu, ja netiek savākts minimālais grupas dalībnieku skaits. Šajā gadījumā tūristam tiek atmaksāta visa tūristu iemaksātā nauda par ceļojumu pilnā apjomā vai arī tiek piedāvāts alternatīvs ceļojums.
Informācija par ceļojuma galamērķa valsts medicīniskajām formalitātēm un veselības prasībām ceļotājam:	Parakstot līgumu par tūrisma pakalpojuma iegādi, tūrists apliecina, ka ir izvērtējis, kā arī nepieciešamības gadījumā konsultējies ar savu ģimenes ārstu par sava veselības stāvokļa atbilstību paredzamajai ceļojuma programmai. Detalizēta informācija par slimībām un to izplatības teritorijām iegūstama Slimību profilakses un kontroles centra mājaslapā: http://www.spkc.gov.lv/lv/tavai-veselibai/celotajiem , kā arī angļu valodā Pasaules Veselības organizācijas mājaslapā: http://www.who.int/countries/en/ . Savukārt konsultācijas par ceļotāju un tropu slimību profilaksi pirms ceļojumiem uz ārzemēm, kā arī iespēja vakcinēties pieejama Latvijas Infektoloģijas centrā: https://www.aslimnica.lv/lv/content/vakcinacijas-kabinets . Pirms ceļojuma aicinām pārliecināties attiecīgās ārvalsts tuvākajā pārstāvniecībā par ieceļošanas ierobežojumiem, kas noteikti koronavīrusa dēļ. Detalizētus ceļojuma brīdinājumus par atsevišķām valstīm var skatīt: https://www.mfa.gov.lv/konsulara-informacija/bridinajumi-celotajiem. Lūdzam ņemt vērā, ka atsevišķas valstis un teritorijas ir noteikušas ieceļošanas ierobežojumus ceļotājiem, kuri pēdējā laikā ir bijuši kādā no vīrusa skartajiem reģioniem. Veidojot ceļojumus, Aģentūra vadās pēc oficiālās informācijas, kas publicēta LR Ārlietu ministrijas mājaslapā. Šī informācija var nebūt pilnīga, jo valstīm ir tiesības operatīvi noteikt izmaiņas ieceļošanas kārtībā un uzturēšanās nosacījumos. Saskaņā ar LR Ārlietu ministrijas ieteikumiem, Aģentūra aicina vienmēr precizēt medicīniska rakstura jautājumus konkrētās ārvalsts diplomātiskajā vai konsulārajā pārstāvniecībā. Aģentūra nevar uzņemties atbildību par zaudējumiem, kas radušies minēto ieteikumu neievērošanas rezultātā. Ārlietu ministrijas mājaslapā publicētajiem ceļojumu brīdinājumiem ir rekomendējošs raksturs un tie neierobežo ar Satversmes 98. pantu noteiktās tiesības personām izbraukt no Latvijas.
Informācija par pasu un vīzu režīmu ceļojuma galamērķī:	Parakstot līgumu par tūrisma pakalpojuma iegādi, tūrists apliecina, ka ir iepazinies ar informāciju par ceļošanai nepieciešamajiem dokumentiem, kas norādīta LR Ārlietu ministrijas mājaslapas sadaļā "Ceļošanai nepieciešamie dokumenti", kā arī iepazinies ar informāciju par vīzas noformēšanai nepieciešamajiem dokumentiem, termiņiem un vīzas noformēšanas kārtību saskaņā ar ceļojuma galamērķa valsts noteikto likumdošanu. Sīkāka informācija par LR pilsoņu un nepilsoņu ceļošanai nepieciešamajiem dokumentiem: https://www.mfa.gov.lv/konsulara-informacija/celo-drosi-2/celosanai-nepieciesamie-dokumenti.Ārvalstu diplomātisko pārstāvniecību kontaktinformācija: https://www.mfa.gov.lv/images/protocol/DipList.pdf Veidojot ceļojumus, Aģentūra vadās pēc oficiālās informācijas, kas publicēta LR Ārlietu ministrijas mājaslapā. Šī informācija var nebūt pilnīga, jo valstīm ir tiesības operatīvi noteikt izmaiņas ieceļošanas kārtībā un uzturēšanās nosacījumos. Saskaņā ar LR Ārlietu ministrijas ieteikumiem, Aģentūra aicina vienmēr precizēt jautājumus par vīzas izsniegšanu vai ieceļošanu konkrētās ārvalsts diplomātiskajā vai konsulārajā pārstāvniecībā. Aģentūra nevar uzņemties atbildību par zaudējumiem, kas radušies minēto ieteikumu neievērošanas rezultātā vai gadījumā, ja potenciālajam ceļotājam netiek izsniegta ieceļošanai derīga vīza.

3. *TŪRISTA* tiesības un pienākumi
3.1. Nodrošināt, lai visi šajā Līgumā minētie ***TŪRISTI*** izpildītu šā Līguma noteikumus un tiktu informēti par pakalpojumu sniegšanas nosacījumiem. ***TŪRISTS*** uzņemas pilnu atbildību par ***AĢENTŪRAI*** sniegto saskaņā ar p.1.2. un 1.4. ziņu patiesumu.
3.2. Savlaicīgi apmaksāt ***AĢENTŪRAS*** izrakstīto rēķinu.
3.3. Gadījumā, ja ***TŪRISTS*** savlaicīgi neveic Līgumā noteikto apmaksu, saskaņā ar p.2.2. nosacījumiem, ***AĢENTŪRAI*** ir tiesības, pirms ceļojuma rakstveidā brīdinot ***TŪRISTU***, vienpusēji uzteikt Līgumu un atgriezt ***TŪRISTAM*** saņemto naudas summu, atskaitot ieturējumu, kura aprēķināšanas kārtība tiek atrunāta p. 2.5.
3.4. Ievērot ceļojuma programmu, savlaicīgi ierasties iepriekš noteiktās vietās, pildīt ***AĢENTŪRAS*** pārstāvja, ceļojuma organizētāja vai ceļojuma vadītāja prasības visā pakalpojumu sniegšanas laikā, kā arī netraucēt pakalpojumu sniegšanu citiem tūristiem.
3.5. Aģentūra nenes nekādu materiālu vai cita rakstura atbildību ***TŪRISTA*** priekšā par ***TŪRISTA*** kavējumu uz transportlīdzekli, ja izbraukšanas laiks tiek mainīts un Aģentūra par to iepriekš ir informējusi ***TŪRISTU***.
3.6. Ja pēc ***TŪRISTA*** iniciatīvas, pirms Līgumā noteiktā ceļojuma sākuma datuma, tiek veiktas izmaiņas noslēgtā Līguma noteikumos, var tikt iekasētas papildus maksas, kuru apmērs tiek saskaņots ar ***TŪRISTU***.
3.7. Ja ***TŪRISTAM***, pirms došanās ceļojumā, tiek piedāvāta cita viesnīca un ***TŪRISTS*** nepiekrīt piedāvājumam, ***TŪRISTAM*** ir tiesības atteikties no ceļojuma. Šādā gadījumā ***AĢENTŪRA***, ne vēlāk ka 3 darba dienu laikā no ***TŪRISTA*** rakstiskā atteikuma saņemšanas brīža, atmaksā ***TŪRISTAM*** tā samaksāto naudas summu par ceļojumu.
3.8. ***TŪRISTAM*** ir tiesības saņemt no ***AĢENTŪRAS*** atlīdzību par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar šī līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, izņemot šādus gadījumus:
3.8.1. ja CEĻOJUMA atcelšanu izraisījuši ārkārtēji (neparasti, neparedzami un nekontrolējami) apstākļi, nepārvarama vara.
3.8.2. Ja izbraukšanas dienā ***TŪRISTS*** laikus neierodas uz attiecīgo transporta līdzekli vai kādā citā veidā savas vainas dēļ neizmanto līgumā paredzētos pakalpojumus;
3.9. ***TŪRISTAM*** ir pienākums atlīdzināt ***AĢENTŪRAI*** visus zaudējumus, kas nodarīti ***TŪRISTA*** vai kopā ar viņu esošo personu vainas dēļ.
3.10. Ja ***TŪRISTA*** vainas dēļ ***AĢENTŪRA*** būs spiesta veikt jebkāda veida kompensācijas (atlīdzības, soda naudas vai citi izdevumi) izmaksu trešo personu labā sakarā ar trešo personu izvirzītajām pretenzijām vai prasībām, ***TŪRISTS*** apņemas atlīdzināt ***AĢENTŪRAI*** radušos zaudējumus pilnā apmērā.
3.11. ***TŪRISTAM***, dodoties ceļojumā:
3.11.1. nepieciešams ceļošanai derīgs dokuments ar attiecīgām vīzām vai, citām iebraukšanas un/vai uzturēšanās atļaujām, ja tās ir nepieciešamas.
3.11.2. jābūt minimāliem iztikas līdzekļiem atbilstoši attiecīgās valsts ieceļošanas prasībām.
3.11.3. jāizvērtē sava fiziskās un emocionālās veselības stāvokļa atbilstība Ceļojuma programmai;
3.12. Ja ceļojuma norises laikā ***TŪRISTAM*** rodas pamatotas pretenzijas vai sūdzības, vai tas atklājis nepilnības ceļojuma sniegšanas laikā, tās nekavējoties jau ceļojuma laikā rakstiski jāiesniedz grupas vadītājam vai ***AĢENTŪRAI***, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc atgriešanās Latvijā.
3.13. ***TŪRISTA*** iespējamās pretenzijas par pakalpojuma neatbilstību Līguma noteikumiem iesniedzamas ***AĢENTŪRAI*** rakstveidā, nosūtot tās uz adresi: Bruņinieku iela 16, K-2, Rīga, LV-1001. Iesniedzamajā pretenzijā ir jānorāda: Līguma numurs, tūrista vārds, uzvārds, personas kods, dzīvesvietas adrese, konstatētā pakalpojumu neatbilstība Līguma noteikumiem.
3.14. ***TŪRISTS*** ir tiesīgs (ne vēlāk kā 14 dienas pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma) pārslēgt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu un nodot to personai, kas atbilst visiem līguma noteikumiem. Šādā gadījumā ***TŪRISTA*** pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma sniedz ***AĢENTŪRAI*** rakstisku paziņojumu norādot visus tās trešās personas datus, kura pārņem kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu;
3.15. Persona, kas nodod kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu, un tā saņēmējs ir solidāri atbildīgi par atlikušā maksājuma samaksu un par visu no šādas nodošanas izrietošo papildu maksu, maksājumu vai citu izmaksu segšanu

4. *AĢENTŪRAS* tiesības un pienākumi
4.1. ***AĢENTŪRA*** ir atbildīga, par visu kompleksā tūrisma pakalpojumā ietverto pakalpojumu pienācīgu izpildi atbilstoši līgumam, izņemot gadījumus, ja līguma neizpildē vai nepienācīgā izpildē nav vainojama ***AĢENTŪRA*** vai cits pakalpojuma sniedzējs un līgums netiek pildīts:
4.1.1. ***TŪRISTA*** vainas dēļ;
4.1.2. trešās personas neparedzamas vai nenovēršamas darbības dēļ, kas nav saistīta ar līgumā paredzētajiem pakalpojumiem;
4.1.3. nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
4.2. Ceļojuma atcelšanas gadījumā ***AĢENTŪRA*** piedāvā klientam citu Ceļojumu vai atmaksā visu iemaksāto summu, ja vien Ceļojums nav atcelts nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
4.3. ***AĢENTŪRA*** bez nepamatotas kavēšanās sniegs palīdzību (atbalstu) ceļotājam, ja tas ir nonācis grūtībā), jo īpaši: 1) sniegs informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējām iestādēm un konsulāro palīdzību; 2) palīdzēs izmantot distances saziņas līdzekļus un atrast alternatīvus ceļojuma risinājumus; 3) tostarp sniegs palīdzību tādējādi, ka, kamēr nenovēršamu un ārkārtas apstākļu dēļ nebūs iespējams nodrošināt ceļotāja atgriešanos, kā paredzēts kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumā, tūrisma operators segs izmaksas par nepieciešamo izmitināšanu; ja iespējams, tūrisma operators nodrošinās izmitināšanu līdzvērtīgas kategorijas tūristu mītnē uz laikposmu, kas nepārsniedz trīs naktis vienam ceļotājam.
4.3. Ja, izpildot līgumu, ***AĢENTŪRAS*** vainas dēļ netiek sniegts kāds no līgumā minētajiem pakalpojumiem, ***AĢENTŪRA*** izmaksā ***TŪRISTAM*** kompensāciju par neizmantotajiem vai daļēji izmantotajiem pakalpojumiem.
4.4. ***AĢENTŪRA*** neizmaksā kompensāciju, ja ***TŪRISTS*** patvaļīgi pārtrauc Ceļojumu vai atsakās no kādas tā daļas.
4.5. ***AĢENTŪRA*** nav atbildīga:
4.5.1.par varbūtējiem transporta kavējumiem (lidmašīnas, prāmja kavēšanās, sastrēgumi uz autoceļa, ceļu remonti, streiks u.c);
4.5.2. par negadījumiem, kas saistīti ar ***TŪRISTA*** gūtajām traumām (veselības traucējumiem vai dzīvības zaudēšanu);
4.5.3. ja ***TŪRISTS*** nozaudējis mantu vai viņam tā nozagta vai sabojāta.
4.5.4. ja aviokompānija, kura realizē transporta pakalpojumus, nespēj nodrošināt Līgumā minēto ceļojumu tehnisku, meteoroloģisko vai nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
4.5.5. ja ***TŪRISTS*** neierodas norādītajā izbraukšanas vietā ceļojuma laikā. Visi izdevumi, kas saistīti ar ***TŪRISTA*** nokavējumu, tādējādi, ceļojuma pagarināšanu vai savlaicīgu neatgriešanos atpakaļ, ***TŪRISTS*** sedz no saviem finansiāliem līdzekļiem.
4.6. ***AĢENTŪRA*** patur tiesības, bez kompensāciju izmaksas pienākuma, atteikt līguma noslēgšanu, vai vienpusēji atcelt jau noslēgtu līgumu, neuzsākt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu ***TŪRISTA*** veselības stāvokļa, neatbilstoša vecuma, dažādu atkarību, agresīvas uzvedības u.c. apstākļu dēļ, kuri traucē vai apdraud ***TŪRISTU*** vai citus ceļojuma grupas dalībniekus, Ceļojuma norisi un Ceļojuma programmas pienācīgu izpildi. Ja ***AĢENTŪRA*** ir spiesta vienpusēji atcelt līgumu līdz Ceļojuma pakalpojumu uzsākšanas brīdim, ***AĢENTŪRA*** atmaksā visu par ***TŪRISTA*** Ceļojumu iemaksāto summu. Ja ***AĢENTŪRA*** ir spiesta pārtraukt pakalpojumu sniegšanu jau uzsāktā ceļojumā ***TŪRISTA*** vainojamas rīcības dēļ, ***AĢENTŪRA*** ir tiesīga neatmaksāt par ***TŪRISTA*** ceļojumu veikto samaksu.
4.7. ***AĢENTŪRA*** pēc kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma noslēgšanas var paaugstināt cenu šādu iemeslu dēļ:
4.7.1. Ir notikušas izmaiņas pasažieru pārvadājumu cenās, ko izraisījušas degvielas vai citu enerģijas avotu cenas un šo izmaiņu ietekmē ir būtiski mainījušās aviobiļešu cenas;

4.7.2. Ir notikušas izmaiņas tādu kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumā iekļauto tūrisma pakalpojumu nodokļu vai maksu apmēros, ko nosaka trešās personas, kuras nav tieši iesaistītas kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanā (tostarp tūrisma, transporta vai specifiskos galamērķī piemērotos nodokļos un nodevās, iekāpšanas vai izkāpšanas maksās ostās un lidostās);
4.7.3. Ir Notikušas būtiskas izmaiņas valūtas maiņas kursos, kas attiecas uz komplekso tūrisma pakalpojumu.
4.8. ***TŪRISTA***M ir tiesības uz kompleksā tūrisma pakalpojuma cenas samazinājumu, kas atbilst šī līguma punkta 4.7.1., 4.7.2., 4.7.3. minētajam izmaksu samazinājumam, kas notiek pēc kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma noslēgšanas un pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma.
4.8 Līgumā noteikto kompleksā tūrisma pakalpojuma cenu drīkst paaugstināt tikai tādā gadījumā, ja ***AĢENTŪRA*** ne vēlāk kā 20 dienas pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma skaidri un saprotami ir rakstiski paziņojusi ***TŪRISTAM*** par cenas paaugstināšanu, pamatojot minēto paaugstinājumu un sniedzot cenas paaugstinājuma aprēķinu;
4.9. Gadījumā, ja ***AĢENTŪRA*** piedāvā palielināt kompleksā tūrisma pakalpojuma cenu par vairāk nekā 8%, ***TŪRISTS ir tiesīgs*** saprātīgā termiņā, ko noteikusi ***AĢENTŪRA***:
4.9.1 piekrist ierosinātajām izmaiņām;
4.9.2 izbeigt līgumu, nemaksājot līguma izbeigšanas maksu;

5. Apdrošināšana un medicīniskie jautājumi

5.1. ***TŪRISTA*** iemaksātās naudas drošības garantētāji ir Seesam Insurance AS Latvijas filiāle, polises Nr.31/000/000033/19 (adrese: Rīgā, Muitas ielā 1, LV-1010) un BALTA AAS, polises Nr. 691974227 (adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039).
5.2. Ceļojuma apdrošināšanu nodrošina ***AĢENTŪRA*** tūrisma pakalpojuma sniegšanas (Ceļojuma) laikā, ja ***TŪRISTS***, slēdzot Līgumu nav norādījis citādi.
5.3. ***TŪRISTS*** ir tiesīgs veikt apdrošināšanu patstāvīgi vai veikt papildu apdrošināšanu par saviem līdzekļiem, brīvi izvēloties apdrošināšanas sabiedrību.
5.4. ***TŪRISTAM*** ir pienākums iepazīties ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības apdrošināšanas noteikumiem, un ***TŪRISTS*** apņemas stingri ievērot šos noteikumus.
5.5. **Ceļojuma apdrošināšana sedz neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu *TŪRISTAM* nelaimes gadījumā, kā arī izdevumus, kas saistīti ar *TŪRISTA* repatriāciju** (nogādāšanu atpakaļ Latvijā) tūrisma pakalpojumu sniegšanas laikā, **izņemot gadījumus, kad**:
5.5.1. medicīniskā palīdzība tiek sniegta ***TŪRISTAM*** viņa hronisko slimību (par kurām ***TŪRISTAM*** bija zināms pirms izbraukšanas) ārstēšanai, kā arī citiem ārstēšanas izdevumiem, kas nav saistīti ar apdrošināšanas gadījumiem.
5.5.2. ***TŪRISTS***, kas guvis traumu alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu lietošanas rezultātā, saņem nepieciešamo medicīnisko palīdzību, taču visi ar medicīniskās palīdzības sniegšanu saistītie izdevumi tiek attiecināti uz ***TŪRISTU*** un ***TŪRISTS*** sedz tos patstāvīgi.
5.5.3. citos gadījumos, kuri paredzēti apdrošināšanas līguma noteikumos.
5.6. ***TŪRISTAM***, kuram regulāri jālieto speciālie medikamenti (zāles), braucienā jāņem līdzi pietiekams daudzums nepieciešamo medikamentu un visi citi nepieciešamie palīglīdzekļi, kā arī pašam jāseko līdzi šo medikamentu lietošanas regularitātei.

6. Citi līguma noteikumi

6.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdī vai akcepta brīdī, ja līgums tiek slēgts internetā, un darbojas līdz pilnīgai tā izpildei. ***TŪRISTA*** un/vai ***AĢENTŪRAS*** tiesības pirms termiņa izbeigt līgumu ir atrunātas šī līguma saturā.
6.2. Šis līgums pilnībā apliecina ***PUŠU*** vienošanos un aizstāj jebkādas ***PUŠU*** norunas, solījumus vai vienošanās pirms līguma.
6.3. Papildinājumi un grozījumi, kā arī citi dokumenti, kas attiecas uz šo līgumu, ir šī līguma neatņemamas sastāvdaļas un kļūst par līguma pielikumiem pēc to abpusējas parakstīšanas.
6.4. ***PUSES*** vienojas nenodot no šī līguma izrietošās prasības trešajām personām bez otras ***PUSES*** iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.
6.5. Visi strīdi, kas skar šo Līgumu un tā izpildīšanu, tiek izskatīti sarunu ceļā. Ja strīdus jautājuma atrisināšana nav iespējama sarunu ceļā, jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šī Līguma, kas skar to, vai tā pārtraukšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts tiesā, Latvijas Republikas likumos noteiktajā kārtībā.
6.6. Gadījumā, ja ***AĢENTŪRA*** atsakās izpildīt ***TŪRISTA*** prasījumu vai ***TŪRISTU*** neapmierina ***AĢENTŪRAS*** piedāvātais risinājums, ***TŪRISTS*** ir tiesīgs vērsties:
6.6.1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, lai saņemtu palīdzību strīda risināšanā;
6.6.2. Patērētāju ārpus tiesas strīdu risināšanas komisijā, ja Patērētāju tiesību aizsardzības centrā patērētājam sniegtā palīdzība strīda risināšanā nav nodrošinājusi rezultātu;
6.6.3. ***TŪRISTAM*** ir iespēja izmantot platformu strīdus izšķiršanai tiešsaistē saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2013.gada 21.maija Regulu (ES) Nr.524/2013 par patērētāju strīdu izšķiršanu tiešsaistē un ar ko groza Regulu (EK) Nr.2006/2004 un Direktīvu 2009/22/EK(Regula par patērētāju SIT); minētā platforma pieejama šeit: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=LV
6.6. Līgums sastādīts latviešu valodā divos eksemplāros – pa vienam katrai ***PUSEI***. Parakstot šo līgumu, ***TŪRISTS*** cita starpā apliecina, ka ir saņēmis no ***AGENTŪRAS*** visu nepieciešamo informāciju par ***CEĻOJUMU***, neskaidrību gadījumā apņemas vērsties pie ***AĢENTŪRAS*** un savlaicīgi noskaidrot visus nepieciešamos jautājumus veiksmīgai ***CEĻOJUMA*** norisei.

AĢENTŪRA:
AS "Cits medijs", Edgars Arnītis
tālr.: 27734907, e-pasts: info@ir.lv

Paraksts

TŪRISTS:
«Vārds_uzvārds», «Personas_kods»

Paraksts*